

ALMINDELIG DEL

De generelle forretningsbetingelser gælder alle ydelser og produkter udbudt af Sandra Møller Svendsen, medmindre der foreligger en skriftlig aftale mellem kunden og Sandra Møller Svendsen, der specifikt ophæver hele eller dele af de generelle forretningsbetingelser. Det er kundens eget ansvar at læse og forstå de generelle forretningsbetingelser. Ved "kunde" forstås enhver person, virksomhed eller anden juridisk enhed, der anmoder om produkter eller ydelser fra Sandra Møller Svendsen. Enhver anmodning om produkter og ydelser fra Sandra Møller Svendsen anses samtidig som kundens accept af de gældende, generelle forretningsbetingelser. Kunden hæfter for betaling for de ydelser og produkter, der leveres i henhold til disse forretningsbetingelser.

INDGÅELSE

Der indgås så vidt muligt kontraktlig aftale mellem kunden og Sandra Møller Svendsen. Er der tale om konsulentstøtte i form af mødeaktivitet, rådgivning, og/eller opgaver af kortere varighed, kan der dog indgås skriftlig aftale via e-mail. I tilfælde af ikke kontraktlig aftale, fremsendes faktura snarest efter mødet/opgaven/rådgivningen er afsluttet. Kontrakten er bindende i den fastsatte periode og/eller for det fastsatte timeantal, og kan kun bringes til ophør inden for perioden, såfremt der indtræder misligholdelse fra en af parternes side, eller parterne begge underskriver et dokument, der formulerer hvorledes kontrakten kan ophæves.

FORTRYDELSE

Kunden kan fortryde aftalen indtil 7 dage efter aftalens indgåelse ved at give Sandra Møller Svendsen besked herom. Hvis en kunde fortryder aftalen inden for fortrydelsesfristen, hæfter kunden ikke for det i aftalen fastslåede beløb. Dog hæfter kunden for den tid (afregnet til normal timepris) og de materialer samt ydelser fra evt. tredjemand, der er brugt i tiden mellem aftaleindgåelsen og opsigelsen.

AFTALEINDGÅELSE

Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af Sandra Møller Svendsen. Enten ved mundtlig aftale, skriftlig aftale via e-mail eller lignende.

KRAV TIL KUNDEN

Med mindre andet er aftalt, er det kundens ansvar at levere input til tekst, billedmateriale, filer, film og evt. illustrationer, der skal bruges i det færdige produkt. Det er kundens ansvar at læse korrektur på de leverede produkter, inden de offentliggøres, publiceres, trykkes eller på anden måde anvendes af kunden.

OPHAVSRET OG IMMATERIELLERETTIGHEDER

Materiale udarbejdet af Sandra Møller Svendsen herunder tekst, grafik, ideer, film, beklædning, kostumer, accessories og lignende tilhører Sandra Møller Svendsen. Alt materiale udarbejdet af Sandra Møller Svendsen er beskyttet af immaterielle rettigheder i form af ophavsrettigheder,

varemærkerettigheder, designbeskyttelse eller andre rettigheder efter gældende dansk lovgivning. Dvs., at både digital og analog kopiering af tekst, billeder, lyd, beklædning, grafik mv. er forbudt, medmindre der er indgået specifik aftale om det med Sandra Møller Svendsen.

BRUGSRET

Kunden erhverver brugsrettigheden til det færdige produkt, når det er fuldt betalt. Kunden må ikke videregive hele eller dele af det færdige produkt til tredjemand uden forudgående skriftlig aftale. Sandra Møller Svendsen forbeholder sig retten til at opkræve særskilt vederlag, såfremt kunden ønsker at videregive brugsretten til tredjemand. Brugsretten omfatter kun brug af materiale, tekst, illustrationer, film og lignende til brug i det leverede medie. Ophavsretsbeskyttet og designretsbeskyttet materiale leveret af Sandra Møller Svendsen må ikke modificeres, bruges i anden sammenhæng eller medie, end det i henhold til aftalen tilsigtede. Ønsker kunden at erhverve rettigheder udover brugsretten til det færdige produkt, kan dette kun ske ved særskilt, skriftlig aftale og ved særskilt vederlag for overførelsen af rettighederne.

MATERIALE LEVERET AF KUNDEN

For materiale leveret af kunden er det udelukkende kundens ansvar, at dette materiale ikke krænker tredjemands rettigheder (herunder immaterielle rettigheder i form af ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, mønstre og fotorettigheder, eller andre rettigheder) ved anvendelsen og bearbejdningen af det afleverede materiale.

DET FÆRDIGE PRODUKT

Når det færdige produkt er kunden i hænde eller en ydelse er fuldført, anses produktet som leveret, og betaling skal foreligge efter gældende betalingsbetingelser som er anført på faktura. Vælger kunden selv at benytte produktet til videre forarbejdning, distribution eller offentliggørelse, anses produktet straks som leveret og godkendt, selv om kunden ikke udførligt har udtrykt sin godkendelse af produktet til Sandra Møller Svendsen, og betaling skal efterfølgende foreligge efter gældende betalingsbetingelser.

MANGLER

Sandra Møller Svendsen har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk, film og lignende. Kunden er berettiget til prisafslag ved afvigelser fra godkendt prøve. Kunden er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer kunden for sent, mistes adgangen til at gøre manglen gældende. Sandra Møller Svendsen hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til kundens egne tilvejebringelser til leverancen.

REKLAMATION

Reklamation, vedrørende fejl og mangler afgivet inden produktet er godkendt af kunden, eller inden kunden videreforarbejder eller distribuerer produktet, afhjælpes vederlagsfrit, såfremt fejlen eller manglen ligger inden for det oprindeligt aftalte produkts omfang. Sandra Møller Svendsen forbeholder sig retten til at opkræve ekstra betaling for udbedring af fejl og mangler opdaget efter produktet er leveret, såfremt den pågældende fejl eller mangel med rimelighed kunne være opdaget af kunden, inden produktet blev godkendt.

BETALING

Efter levering fremsendes en faktura. Betaling foregår ved kontant betaling eller ved bankoverførelse til den på fakturaen oplyste bankkonto. Såfremt betaling ikke foreligger rettidigt tillægges, pr. påbegyndte overskredet måned, morarenter på 2% af fakturaens pålydende samt et rykkergebyr på kr. 100,00. Betaling skal foreligge i dansk valuta. Ved manglende rettidig betaling, stoppes alle igangværende aktiviteter, og ingen nye påtages, indtil den fulde betaling foreligger.

HÆFTELSE FOR BETALING

Kunden hæfter for betaling for de ydelser og produkter, der leveres i henhold til disse forretningsbetingelser. Ved manglende betaling mister kunden brugsretten til allerede leverede produkter herunder retten til at gøre brug af idéer udviklet af Sandra Møller Svendsen.

AFREGNING AF TIDSFORBRUG

For ydelser, der udføres på timebasis, gælder det, at tiden faktureres pr. påbegyndte hele (1/1) time pr. dag.

DEPOSITUM

For aftaler om ydelser og produkter, der samlet overstiger en pris på kr. 20.000,00 forbeholder Sandra Møller Svendsen sig retten til at opkræve et depositum på mellem 20 og 50 procent af den forventede slutpris. Samtidig har Sandra Møller Svendsen ret til at sætte arbejdet i bero, indtil det ønskede depositum er i hænde, og leveringsdatoen udskydes tilsvarende antal arbejdsdage.

FORCE MAJEURE

Såfremt Sandra Møller Svendsen ikke er i stand til at levere den aftalte ydelse som følge af forhold, der ligger uden for Sandra Møller Svendsen kontrol, herunder brand, oversvømmelse, strejke, lockout, strømsvigt, sygdom, svigtende ydelser og leveringer fra tredjemand, (inklusive tele- og netværksleverandører) eller lignende, skal Sandra Møller Svendsen være frigjort fra de aftalte leveringsforpligtelser så længe en sådan situation består. Sandra Møller Svendsen kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, kunden måtte lide som følge af ovennævnte og lignende situationer.

UNDERLEVERANDØRER

Sandra Møller Svendsen er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.